

2018年度放課後等デイサービスえりく 自己評価結果報告書

質問事項		はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組んできたこと 課題
体制 環境 整備	1 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか。	<input type="radio"/>			
	2 職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>			
	3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>		1階部分は、段差がある。階段については、手すりの付け替えが必要である。
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>			
	5 保護者向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やHP等で公開しているか	<input type="radio"/>			
	7 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	<input type="radio"/>			週に一度は、職員間で必ず研修を行っている。 また外部研修参加の推奨、自発的参加のため、参加しやすい環境づくり（費用面やスタッフ確保）を心がけている。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。			<input type="radio"/>	外部評価は受けていない。
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、評価結果を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>			保護者からの聞き取り、行動観察、検査結果の活用、職員間での情報共有等を行なっている。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	<input type="radio"/>			病院等の外部で使われた検査（WISCなど）の結果を積極的に活用している。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	<input type="radio"/>			
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	<input type="radio"/>			支援内容の改善や変更を柔軟に行っていくことができるよう職員間のコミュニケーションを重視したり、イベント等を行ったりしている。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	<input type="radio"/>			

質問事項		はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組んできたこと 課題	
適切な 支援の 提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	○		支援後の振り返り、情報共有は徹底して行ない、文章としても残している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	○			
	19	ガイドラインの総則の活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	○			
	関係機関 や保護者 との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した者が参画しているか。	○		
21		学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか。	○			
22		医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。			○	医療的ケア児の受け入れが現段階ではない。
23		就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。			○	就学前に連携は現段階ではとっていない。本年度は新1年生が増えるため、必要に応じて連携していく予定。
24		学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ異呼応する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○			高校卒業後の進路先（大学や就労移行支援事業所）と連携をとっている。今後も必要に応じて連携をとっていく。
25		児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	○			札幌自閉症発達障害支援センターおがる等の助言や研修を受けている。
26		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか。			○	当法人内の事業所間交流を行っている。
27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか。	○			子ども部会の研修等に参加するようにしている。	

保護者への説明責任等		はい	どちらとも いえ	いいえ	取り組んできたこと 課題	
保護者への説明責任等	28	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>			連絡帳、保護者送迎時、必要に応じての相談援助を重視しており、今後もより手厚く保護者とのコミュニケーションをとっていきたい。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか。	<input type="radio"/>			昨年はペアレントトレーニング実践研修を職員が受け、実際に保護者に行った。
	30	運営規定、支援内容、利用者負担について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	<input type="radio"/>			保護者会は年4回程度実施している。
	33	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>			えりく通信の配布、SNS等で情報を発信している。
	35	個人情報に十分配慮しているか。	<input type="radio"/>			
非常事態の対応	36	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた地域運営を図っているか。	<input type="radio"/>			ボランティアや介護等体験の受け入れを行っている。今後、法人として子ども食堂（仮）を実施予定しており、地域交流の場を増やしていく予定。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。		<input type="radio"/>		マニュアルは作成しているが、周知は徹底できていない。今後の課題とする。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	<input type="radio"/>			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	<input type="radio"/>			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得たうえで、放課後等デイサービス等計画に記載しているか。			<input type="radio"/>	マニュアルの見直しを行う。

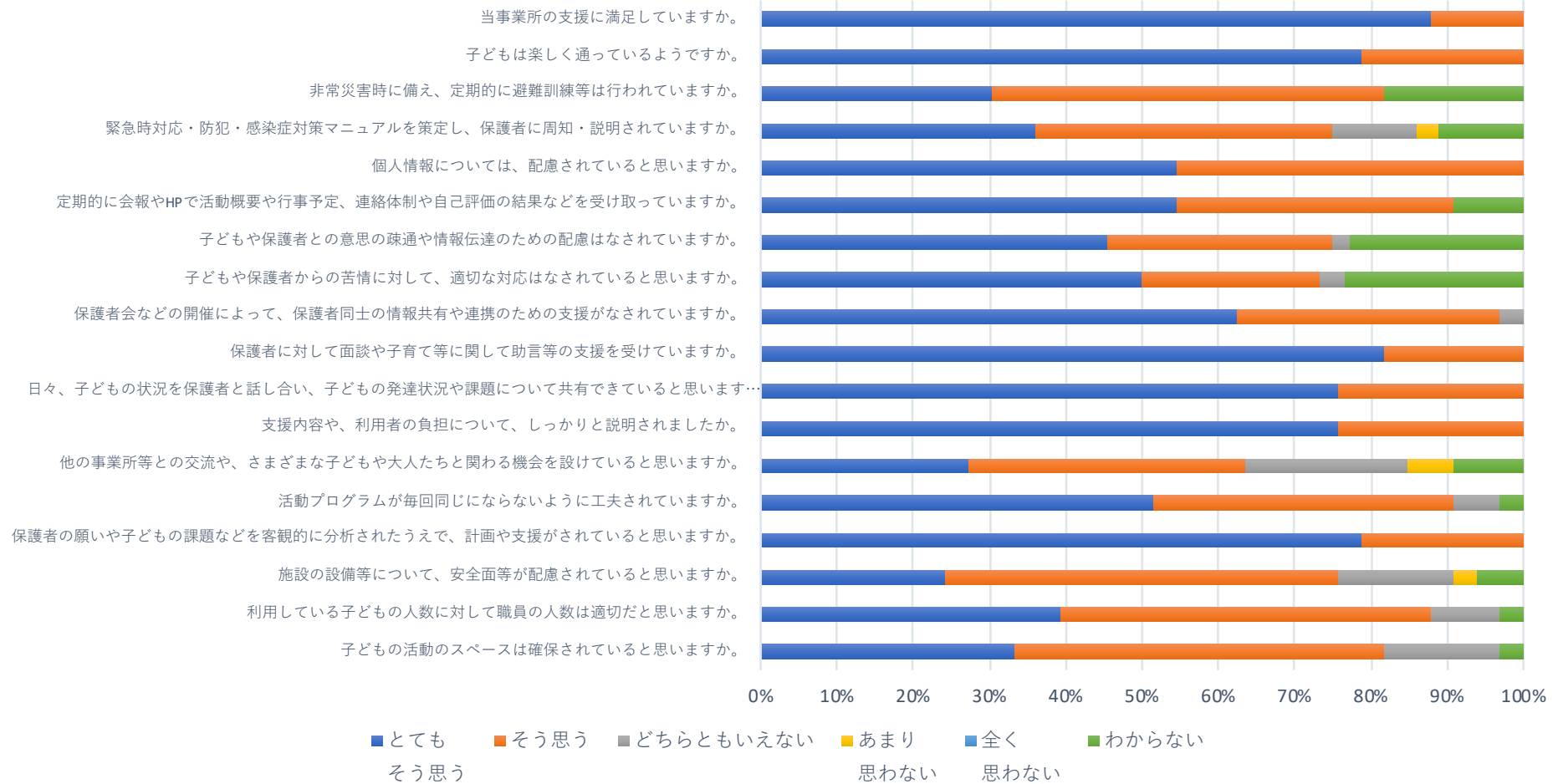
質問事項		はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組んできたこと 課題
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか。			○	食事提供はしていないため医師からの指示書はもらっていないが、保護者記入の相談表にアレルギーの有無を確認している。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	○			

#### 改善事項

- ・ 建築物の構造を変えることはできないため、人的な手段による継続的な安全面の配慮。
- ・ マニュアル等の保護者への周知。
- ・ 食物アレルギーに対する対応。
- ・ 身体拘束にマニュアルの見直しと、保護者への周知。
- ・ 保育園・幼稚園との連携による切れ目ない支援。

# 2018年度 放課後等デイサービスえりく 保護者評価実施報告書

## 保護者アンケート集計



## 各質問事項に対するご意見と職員間の振り返り

質問内容	保護者からのご意見	職員間での振り返り
1 子どもの活動のスペースは確保されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し広いスペースがあると、身体が動かせるとより良いと思いました。</li> <li>・利用する日によっては少し狭く感じることもあります。先生方が活動内容を工夫してカバーして下さっていると感じています。</li> <li>・一階を見たことがないので…。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースには制限がありますが、活動内容等を工夫することで、快適に過ごせるように今後も取り組んでいく。</li> </ul>
2 利用している子どもの人数に対して職員の人数は適切だと思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの利用時間によって、職員の人数に不足感があることもある。その中でも、集団遊びや個別に対応できるように職員間で連携を取るようになっている。</li> </ul>
3 施設の設定等について、安全面等が配慮されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年も書きましたが、階段が気になります。一度青あざを作ってきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段の手すりを変更し、より安全面に配慮していく予定。</li> <li>・小学生の安全配慮のための階段の上り下りの付き添いを徹底する。</li> </ul>
4 保護者の願いや子どもの課題などを客観的に分析されたうえで、計画や支援がされていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や面談等で保護者から願いや課題を聞き取り、日々の振り返りの中で共有し、支援や計画に盛り込んでいる。今後も職員間連携は手を抜かず徹底していく。</li> </ul>
5 活動プログラムが毎回同じにならないように工夫されていますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にイベントを企画し、プログラムを工夫している。</li> <li>・日々振り返りを行う中で、子どもに必要な活動を検討し、支援に取り入れている。</li> </ul>
6 他の事業所等との交流や、さまざまな子どもや大人たちと関わる機会を設けていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い考えが思いつきませんが、将来的に実現できたらいいですね。</li> <li>・今のところあまり感じていませんが、通っている子供達でコミュニケーションに対するハードルが高い子もいるので、無理せずゆっくりでいいと思います。</li> <li>・イベントで他の曜日に来ている子どもたちも交流できているのいいと思います。</li> <li>・他事業所との交流は必要とは思わない。事業所内の交流で十分。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学生ボランティアや教育実習生を受け入れ、関わりの機会を作ってきた。</li> <li>・えりく2ができたこともあり、今後は他の事業所等の子どもたちとの交流機会も作っていきたいと考えている。</li> </ul>
7 支援内容や、利用者の負担について、しっかりと説明されましたか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の負担については契約時、支援内容については計画の更新時に、その都度口頭と書面で伝えている。</li> </ul>

質問内容	保護者からのご意見	職員間での振り返り
8 日ごろから、子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達状況や課題について、共有できていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎回色々なことを相談したり、教えていただいたりできています。</li> <li>・ 個々をよく見てもらっていて、三者（親・子・デイ）が信頼できる関係ができていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連絡帳や送迎時のやり取りを情報共有の機会として大切にしてきました。</li> <li>・ すべての保護者との共有には課題が残ったため、今後、その共有方法について検討する。</li> </ul>
10 保護者会などの開催によって、保護者同士の情報共有や連携のための支援がなされていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 時間帯がなかなか出席できないところがあります。</li> <li>・ 仕事のためなかなか参加できていないので…。</li> <li>・ 開催する曜日、時間帯もその都度変えていて、一人でも多くの人が参加できるように工夫されているように思います。</li> <li>・ 保護者会とてもいいです。悩みの共有や解決策等を得られる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今年度は保護者会を4回開催し、保護者同士のつながりの場を作ってきました。</li> <li>・ 一度、えりく2と合同での保護者会も行った。</li> <li>・ 様々な保護者に参加していただけるように、開催日程をその都度調整してきました。</li> <li>・ 保護者のニーズに応えられるようなテーマや内容の工夫を今後も行っていきたいと考えている。</li> </ul>
11 子どもや保護者からの苦情に対して、適切な対応はなされていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦情はないのでよくわかりません…。</li> <li>・ 今のところ苦情がなのですが、もし苦情が発生してもきちんと対応してくれるという確信があります。</li> <li>・ 苦情を出したことがないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦情マニュアルを作成しており、適切な対応ができるような話し合いを行ってきた。</li> <li>・ 今年度は大きな苦情はなかった、今後は事業所への疑問や意見等を細やかに拾えるように体制を整え、より良い支援に繋げていきたい。</li> </ul>
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 書面や送迎時でのやりとり、電話、メール等により情報共有を図ってきた。</li> </ul>
13 定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や支援に対する自己評価の結果などを受け取っていますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 月に一回程度のえりく通信やSNS、ホームページ等の更新によって、活動内容やイベント等の様子を伝えてきた。</li> <li>・ 今回のアンケート結果の報告をホームページと保護者への配布によって行う予定。</li> </ul>
14 個人情報については、配慮されていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員間での個人情報の管理を徹底するように意識している。</li> <li>・ 今後、学生ボランティアや介護等実習生に対して、個人情報の取り扱いに関する同意書を作成予定。</li> </ul>
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 確か…はつきり覚えていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マニュアルを作成しているが、保護者への周知が不足していた。今後は、周知のための方法を検討する必要がある。</li> </ul>
16 非常災害時に備え、定期的に避難訓練等は行われていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 確か…はつきり覚えていません。</li> <li>・ すいません、お知らせなどがあったかもしれませんが、わかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防計画の作成とそれに準じた年二回の避難訓練を実施している。</li> <li>・ 避難訓練後には、えりく通信にて報告しているが、周知が徹底されていないため、周知の方法を検討していきます。</li> </ul>

17	<p>子どもは楽しく通っているようですか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊びの要素がたくさんあるのが楽しいようです。</li> <li>・子どもたち一人ずつよく理解してもらっていて、安心・信頼できる居場所になっています。</li> <li>・同年代の子たちがいる曜日は特に。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、子どもたちが楽しんで通えるように、職員間で活動内容の検討やイベントの企画等を行ってきた。</li> </ul>
18	<p>当事業所の支援に満足していますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が増えても以前と変わらず話を聞いていただいたり、子どもへの対応もすぐ考えてもらえてありがたく思っています。</li> <li>・とても満足しており、満足を超えて感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用する子どもやその保護者への支援を第一にして、そのために必要な研修等を行うことで、より支援に満足してもらえるように努めていく。</li> </ul>

### 保護者からのご意見（自由記述）

いつもていねいな連絡帳の記載やメールの返信で、とても満足しています。（本人が）なかなか活動の様子を教えてくれないのでありがたいです。本人の成長、私（母）の心の安定、本当にお世話になっています。心より感謝しています。今後もよろしくお願いします。

いつも大変お世話になっています。えりくに通いだしてから、子どもたちに変化が見られて嬉しく思っています。また、私（母）自身の子どもへの接し方も変化し、多分、えりくに通っていなかったら、親子どもどもだめになっていたかと思っています。このままのえりくでいてほしいです！よろしくお願いします。

食物・植物などのアレルギーがあるので、イベント時の食べ物について詳しく、可能な範囲で教えていただけると安心できます。

前にえりくでホットケーキを作ってくださいましたが、子どもが用具を洗いたがり、そのあと手が痒くなっていたので、事前にわかっていたら薬や手袋を用意して、先生も子どもも不安なくできたのになと思いました。

上の子は、色々な大人、お兄さんと関わることができて、本人なりにコミュニケーションをとることができて楽しそうです。どんな時でも（学校でしんどいことがあっても）「行きたくない」と言わないので、本当に良い環境を作っていただけているのだと感じています。

下の子は勉強に自信がつくようなサポートをしていただき、たくさんの方にかわいがってもらえて、いつも楽しそうです。家でも先生方の話をたくさんしています。

家族ではなかなかサポートできていない部分を補っていただいております。親が持っている不安やストレスについても面談でしっかり受け止めていただいているので、辛い時期も乗り越えることができます。牛歩ではありますが、人としての成長は確実に感じており、本当に心から感謝しています。

いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。



### 保護者からのご意見（自由記述）

スタッフの皆さんが日々勉強を重ね、より良い支援を目指して実践してくださっているのを感じます。

特性だけを見るのではなく、子ども本人を見てくれる事、全体的に雰囲気があたたかいところ、親の私たちのことも気にかけてくださるところなど本当にありがたく安心して通えています。親の満足度も本人の満足度も高いです。これから思春期を迎える不安も少々あるのですが、えりくがあるから何かあっても大丈夫かなーという気持ちにも余裕があります。これからもよろしくお願いします。

子どもの特性を理解して、得意なところを伸ばしながら支援していただけているので、子どもも生き生きしています。家族では経験させてあげられない友だちとの関わりや行事等もとても楽しんでます。家族以外で安心して過ごせる居場所となっていて、とてもありがたい存在です。

昨年、えりく2ができると聞き、支援内容がどうなっていくのか少し不安に思っているところもありましたが、ずっと変わらず子どもや保護者との関わりをしっかりと持つという姿勢は同じで今は安心してます。子どもの利用のみでなく自分の相談の場としてとても頼りにしています。今後ともよろしくお願いします。

息子にまつわるトラブル（主に学校や家庭で）がたくさんありますが、えりくの先生方に相談することで、毎回救われた気持ちになります。いつもありがとございます。

いつもありがとございます。これからもよろしくお願いいたします。色々な相談に乗っていただいたり、日々の利用についても感謝しています。

いつも支援していただきありがとございます。先生との信頼関係を築けなかった息子が先生と信頼関係を築けて行っています。安心安全基地の場をこれからも続けて行ってください。福祉サービスを使って、学校に通えるようになるといいです。これからもよろしくお願いします。

学校での困り事を息子が相談したり、勉強面でのアドバイスも時に優しく、時に厳しく、本人の状況を見ながら支援をいただいています。

思春期（中学生）男子の面倒くささ、わかりにくさに困っている母親の悩みを都度聞いてくださり、解決策や「今はこういう時期なので…」と対処法を提示して下さったり、一緒に模索して下さったりで本当に感謝しています。2年弱お世話になり、無事に進路が決まった今思うのは、ポジティブな諦め・本人の個性特性を受容し、母親の精神状況が安定することが一番大切で、支援につながるのだな…ということです。困った時に随時相談に乗ってくれる体制、母のグチを聞いてくれるスタッフたちに感謝感謝です。息子が通所することで発達障害の子を持つ母としても随分成長させていただきました。今後ともよろしくお願いします。

- ・アンケート集計は、各世帯に配布し、原則、事業所外で記入の上、回収した。（40世帯に配布し33世帯から回収。回収率82.5%）
- ・保護者は各質問事項に対し、『とてもそう思う・そう思う・どちらともいえない・思わない・全く思わない・あまりわからない』のどれかを選ぶ形式とした。また各質問事項に対して意見を書く欄も設け、意見がある場合のみ記入する形式とした。
- ・自由記述欄も設け、意見や要望を書く欄も設けた。意見等がある場合のみ記入する形式とした。
- ・上記報告は回収したアンケートを集計し、職員間で意見交換や情報共有をした結果を記している。
- ・自由記述欄等にかかれた保護者の意見は、すべてこの報告に記入した。誤字や漢字表記、意味が通じにくい場合等は一部修正しているが、原則として内容は保護者が書いたものをそのまま転記している。

## 2018年度 放課後等デイサービスえりく2 自己評価結果報告書

質問事項		はい	どちらとも いえ	いいえ	取り組んできたこと 課題
体制 環境 整備	1 利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか。	<input type="radio"/>			構造上、これ以上のスペース確保は難しい。 活動ごとに環境整備等を行うことでスペース確保をしていく。
	2 職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>			4月より、常勤職員を雇用するため、より充実した配置が可能になる。
	3 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか。			<input type="radio"/>	構造上難しい。活動の中で危険な状況にならないように職員による見守りを行い、段差などが視覚的配慮をしていく。
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>			日々ミーティングを行い、支援者会議も適宜行っている。
	5 保護者向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか。			<input type="radio"/>	設立後、今回初めて実施。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やHP等で公開しているか。			<input type="radio"/>	設立後、今回初めて実施。
	7 職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	<input type="radio"/>			ペアレントトレーニング研修等実施。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。			<input type="radio"/>	今後の検討事項。
適切 な 支 援 の 提 供	3 アセスメントを適切に行い、評価結果を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>			保護者聞き取り、行動観察、支援者会議等通じて、支援改善をおこなっている。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。		<input type="radio"/>		今後、心理検査（WISC等）の活用を適宜進めていきたい。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	<input type="radio"/>			状況に応じて、柔軟な対応を行なっている。
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	<input type="radio"/>			様々な活動を用意し、生徒の状況に合わせて対応できるようにしている。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	<input type="radio"/>			

質問事項		はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組んできたこと 課題	
適切な 支援の 提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○		個別活動と集団活動は児童の状況に合わせて、適宜行なっている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。		○	支援の方針や内容を共有しながらどの職員でも適切な役割を持って対応できるように心がけており、今後その共有をより適切に行なっていく。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	○		支援終了後、支援内容についての振り返りミーティングを行なっている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		連絡帳・指導日誌・振り返りミーティングの記録を残し、共有している。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	○			
	19	ガイドラインの総則の活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	○		ガイドラインの沿った活動を日々提供しており、今後もよりきめ細やかに対応できるように職員間の意識の向上を図る。	
関係機 関や保 護者 との 連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通したふさわしい者が参画しているか。	○			
	21	学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか。		○	必要なものに応じておこなっているが、今後より幅広く連携していく必要がある。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。			○	現状では、対象児童がない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。			○	現状ではすでに就学している児童を受け入れてきたため行って来なかったが、今後必要に応じて、これらの期間と情報共有を行いたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ以降する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。			○	現状では、該当なし。今後、卒業児童が出てきた段階で行なっていく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。		○		研修は行っている。今後、より連携を深めていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか。			○	その機会がなかった。
27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか。		○		子ども部会の研修会等に参加している。	

保護者への説明責任等		はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組んできたこと 課題	
保護者への説明責任等	28	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○			送迎時の情報共有、子育ての悩みの共有等を面談等を設定することでやっている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか。		○		保護者会等での保護者支援は行っているが、ペアレントトレーニングはまだ行っていない。職員が研修を受けているので実施も検討する。
	30	運営規定、支援内容、利用者負担について丁寧な説明を行っているか。	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	○			保護者の求めに応じて、面談を設定し、相談等を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	○			保護者会は実施しており、今後も実施していく予定。
	33	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			これまで苦情はなかった。苦情体制は整えている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。		○		SNSでの発信は行なっているが、4月以降、会報を発行する予定。
	35	個人情報に十分配慮しているか。	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた地域運営を図っているか。			○	今後、ボランティア等の受け入れを積極的におこなってきたい。
非常事態の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。		○		マニュアルは整備済み。保護者への周知が今後の課題。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			行なっているが、保護者への周知に課題。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			虐待防止研修を行なった。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得たうえで、放課後等デイサービス等計画に記載しているか。			○	身体拘束を行うことがない。マニュアルを周知する必要がある。

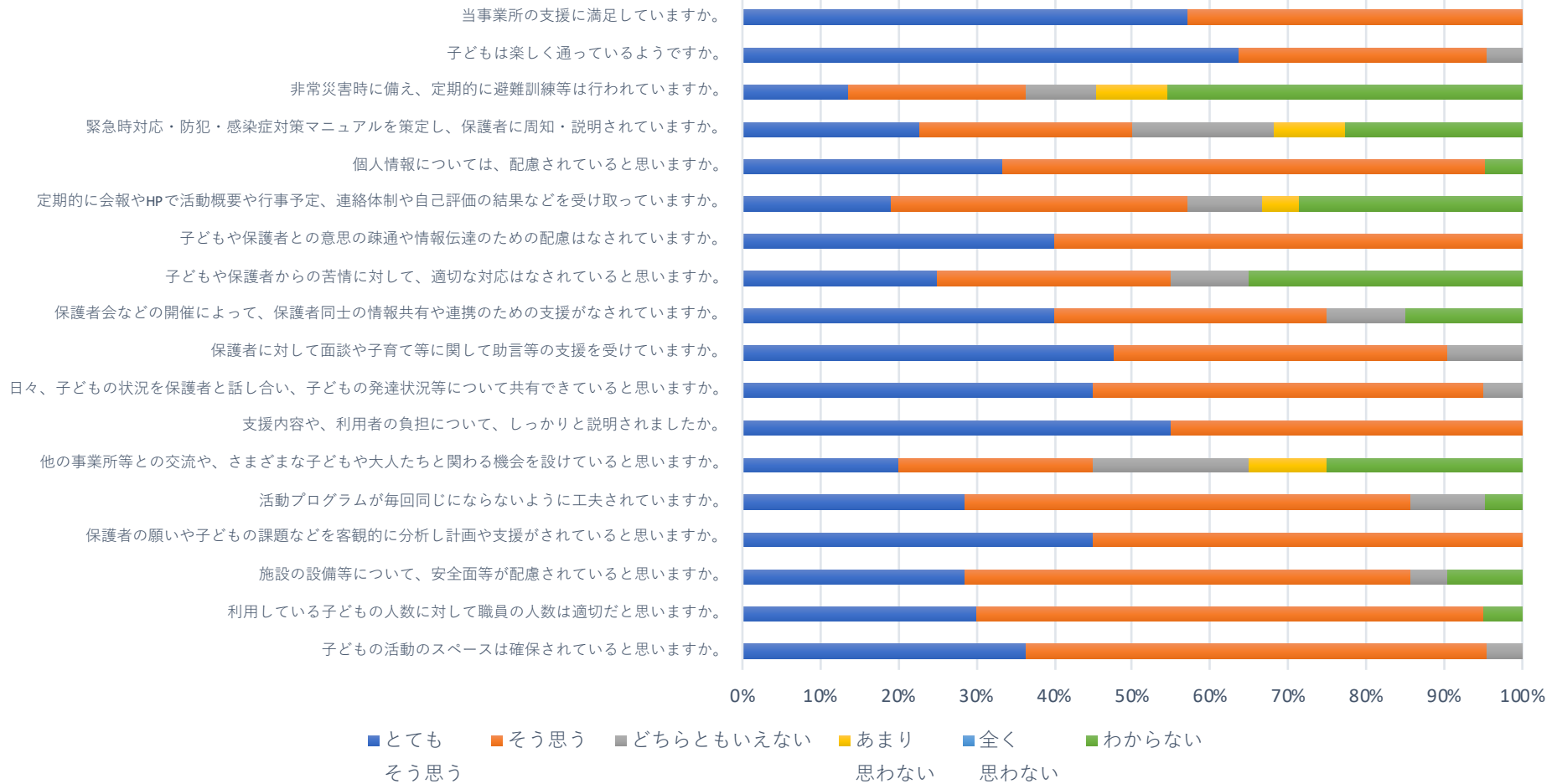
質問事項		はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組んできたこと 課題
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか。			○	おやつを提供がないため医師の指示書に基づくものはないが、食物アレルギーについては確認済み。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。		○		今後、必要に応じて作成。

#### 改善事項

- ・安全配慮については、より徹底し、職員の意識向上に努めたい。
- ・職員間でのミーティング、振り返りを充実していく。
- ・関係機関との連携を積極的に行い、子どもの活動や子育てにかかる環境の整備をしていく。
- ・マニュアルや避難訓練実施の保護者への周知。
- ・次年度は、保護者との信頼関係、全体的な支援の質の向上を図っていく。

## 2018年度 放課後等デイサービスえりく2 保護者評価実施報告書

### 保護者アンケート集計



## 各質問事項に対するご意見と職員間の振り返り

質問内容	保護者からのご意見	職員間での振り返り
1 子どもの活動のスペースは確保されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊ぶスペースが足りなさそうに感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の構造上、活動によっては狭く感じることもある。人数や活動の内容に合わせて、職員がその場で工夫をしていく必要がある。</li> </ul>
2 利用している子どもの人数に対して職員の人数は適切だと思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月より、常勤職員を雇い入れするため、より適切な支援をしていくことができるようにしていく。</li> </ul>
3 施設の設定等について、安全面等が配慮されていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の構造上難しいところは、職員の見守りで対応している。</li> </ul>
4 保護者の願いや子どもの課題などを客観的に分析されたうえで、計画や支援がされていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、保護者とより信頼関係を深めるアプローチをしたり、丁寧なアセスメントやモニタリングを行っていただけるように職員が連携する。</li> </ul>
5 活動プログラムが毎回同じにならないように工夫されていますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様な活動を行いつつ、それを連絡帳や送迎時、面談時に伝えていく必要がある。</li> </ul>
6 他の事業所等との交流や、さまざまな子どもや大人たちと関わる機会を設けていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだよく分からない。</li> <li>・利用し始めたばかりなのでわかりません。</li> </ul>	
7 支援内容や、利用者の負担について、しっかりと説明されましたか。		
8 日ごろから、子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達状況や課題について、共有できていると思いますか。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者が送迎をしている場合は、できるだけ情報共有を行うようにしてきた。きめ細やかな課題の把握と共有については、スタッフのスキルの向上や保護者との信頼関係を積み上げていきながら、行なっていきたい。</li> </ul>

質問内容	保護者からのご意見	職員間での振り返り
9 保護者に対して面談や子育て等に関して助言等の支援を受けていますか。	・最初に面談があつてそれ以降まだないので。	
10 保護者会などの開催によって、保護者同士の情報共有や連携のための支援がなされていますか。		・保護者会は設立から2度実施した。次年度は定期的に開催したいと考えている。
11 子どもや保護者からの苦情に対して、適切な対応はなされていると思いますか。	・苦情を出したことがないのでわかりません。 ・そういった事が全然ないので。	・現状では保護者からの苦情はないが、潜在的な不満や苦情はあるかもしれない。保護者との関わりや支援の質の向上に努めたい。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。		
13 定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や自己評価の結果などを受け取っていますか。	・ホームページを見ていませんでした。	・今回の評価よりHPで公開し、保護者にも配布する。
14 個人情報については、配慮されていると思いますか。		
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。		
16 非常災害時に備え、定期的に避難訓練等は行われていますか。	・特に聞いていない。 ・利用し始めたばかりなので、わかりませんでした。	・避難訓練は行なっているが、周知に課題がある。今後、会報等で周知していく。
17 子どもは楽しく通っているようですか。	・子どもの気分などでモチベーションが変わるが、中へ入ると楽しく過ごしていると思う。	
18 当事業所の支援に満足していますか。	・本当にいつもありがとうございます！	・より満足度を上げていくよう、業務体制を整えていく。



### 保護者からのご意見（自由記述）

面談いししっかり時間をとって頂き、助言も非常に具体的で助かっています。子どもが納得して通えているので、親としては満足しています。これからもよろしく願います。

入退室を知らせてくれるメールシステムがあれば助かります。

いつもどのようにしたら本人にとって一番良い方法なのかを考えます。得意分野を伸ばしてあげたいと思うと家庭でもある程度一緒にできるのですが、苦手分野だと練習してもできない。高望みはしていませんが、生活に必要な読み書きはできるようにしてあげたい。

特に苦手分野のところをサポートや助言していただけるととても助かります。いつも一緒に考えていただいております。

えりく2に行くようになって、勉強が「わかる！」事が楽しくなっているんだろと感じます。また居場所ができて良かったと私も安心しています。今後ともよろしく願います。

- ・アンケート集計は、各世帯に配布し、原則、事業所外で記入の上、回収した。（ 28 世帯に配布し 21 世帯から回収。回収率 75% ）
- ・保護者は各質問事項に対し、『とてもそう思う・そう思う・どちらともいえない・思わない・全く思わない・あまりわからない』のどれかを選ぶ形式とした。また各質問事項に対して意見を書く欄も設け、意見がある場合のみ記入する形式とした。
- ・自由記述欄も設け、意見や要望を書く欄も設けた。意見等がある場合のみ記入する形式とした。
- ・上記報告は回収したアンケートを集計し、職員間で意見交換や情報共有をした結果を記している。
- ・自由記述欄等にかかれた保護者の意見は、すべてこの報告に記入した。誤字や漢字表記、意味が通じにくい場合や個人情報に配慮した場合に一部修正しているが、原則として内容は保護者が書いたものをそのまま転記している。